



# MOTOR VEHICLE REPAIR

**THIS ESTABLISHMENT IS REGISTERED WITH THE  
Florida Department of Agriculture and Consumer Services  
In accordance with the Florida Motor Vehicle Repair Act,  
A CONSUMER IS ENTITLED TO:**

- A written estimate if repair work will exceed \$150. Shops cannot charge more than the written estimate plus 10%, but never to exceed \$50, without authorization from the customer.
- A detailed invoice of work done and parts supplied; and information about any guarantees.
- The return or inspection of replaced parts, if requested at the time the work order is placed.

**IF YOU HAVE ANY QUESTIONS OR UNRESOLVED PROBLEMS  
REGARDING SERVICE WORK, PLEASE CONTACT:**

**Florida Department of Agriculture and Consumer Services**

**[www.FloridaConsumerHelp.com](http://www.FloridaConsumerHelp.com)**

**1-800-HELP-FLA (435-7352) - English**

**1-800-FL-AYUDA (352-9832) - Español**

*(Place Certificate of Registration here)*

## **IMPORTANT**

**Florida Law Requires this sign to be posted by all registered motor vehicle  
repair shops in a manner conspicuous to the public.**



Rule 5J-12.002, Florida Administrative Code

FDACS P-01516  
REV. 04/25



# REPARACIÓN de VEHÍCULOS de MOTOR

**ESTE ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA REGISTRADO CON EL  
Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida  
De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Reparación  
de Vehículos de Motor de la Florida**

## **EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A:**

- Un estimado por escrito si el trabajo de reparación superará \$150. Los establecimientos de reparación de vehículos de motor, no pueden cobrar más del 10% de lo estimado por escrito, y nunca debe superar los \$50, sin la autorización del cliente.
- Una factura detallada del trabajo realizado y las piezas suministradas; e información sobre garantías.
- La devolución o inspección de las piezas sustituidas, si se solicita en el momento en que se coloca la orden de trabajo.

**SI TIENE ALGUNAS PREGUNTAS O PROBLEMAS QUE NO HAN SIDO RESUELTOS  
SOBRE EL SERVICIO DEL TRABAJO, FAVOR DE CONTACTARSE CON EL:**

**Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida**

**[www.FloridaConsumerHelp.com](http://www.FloridaConsumerHelp.com)**

**1-800-HELP-FLA (435-7352) - English**

**1-800-FL-AYUDA (352-9832) - Español**

*(Coloque el Certificado de Registración Aquí)*

### **IMPORTANTE**

**La ley de la Florida requiere que este cartel sea publicado por todos los talleres de  
reparación de vehículos de motor registrados de una manera visible para el público.**

